

¡EVITEMOS JUNTOS EL CIBERACOSO!

Providencia
Marzo, 2020

¿QUÉ ES EL CIBERACOSO?

Para revisar este tema habría que partir por señalar que muchos de los problemas de convivencia escolar que se viven hoy en las escuelas, tienen su versión en el mundo digital. Es el caso del **acoso escolar**, que cuando se lleva a un plano virtual, le llamamos **ciberacoso**

ciberbullying. Éste aparece como una de las problemáticas más complejas de abordar desde la convivencia escolar, precisamente porque nos obliga a enfrentar problemas virtuales con protocolos y medidas pensadas en el mundo real.



El Ciberacoso o cyberbullying es un subtipo de **acoso escolar que se lleva a cabo a través de las redes sociales y las nuevas tecnologías**. Involucra el posteo o difusión de mensajes electrónicos, incluyendo fotos o videos, **con el fin de acosar, amenazar, desprestigiar o generar falsos rumores contra otro/a, que finalmente se convierte en víctima**. Es decir, se manifiesta cuando una niña, niño o joven es molestada/o, amenazada/o, acosado, humillada/o, avergonzada/o o abusada/o por otra niña, niño o adolescente, a través de Internet o cualquier medio electrónico como computadores, teléfonos móviles u otros dispositivos.

De esta forma, se establece una relación de desigualdad entre personas (es decir, teniendo dominancia la o las personas agresoras sobre la agredida) y siendo estable en el tiempo. La reiteración en el tiempo es clave para poder definir una situación de ciberacoso, ya que permite evidenciar la supremacía de poder entre agresor(as/es) y víctima(as).

En concreto, la niña, niño u adolescente que trata mal a otra/o u otros, cree que tiene más poder que la víctima, lo intenta dañar intencionalmente. Al ser conductas que se repiten y mantienen en el tiempo, se habla de una **RELACIÓN ENTRE ACOSADOR Y VÍCTIMA BASADA EN EL ABUSO DE PODER.**



En Chile las denuncias de este tipo pasaron de 82 en 2016, a 128 en 2018. Gracias a este catastro, se pudo identificar que las más afectadas son mujeres, correspondientes al 82%, como señala el primer informe en esta materia realizado por la Superintendencia de Educación. Asimismo, las denuncias por ciberacoso han aumentado en un 63% en el último año.

¿QUÉ HACER PARA INTENTAR EVITAR EL CIBERACOSO?

Entonces, ¿qué es el abuso de poder?

Es **una conducta agresiva** de un niño, niña o joven a otro/a **aprovechándose de características de otro/a**, tales como su estatura, edad, fuerza física y de las características psicológicas que tiene (agresivo/a, violento/a, líder negativo/a, no se pone en el lugar del otro o la otra, no le importa hacer sentir mal o quizás incluso lo realizan de forma intencionada).

- ✓ Mantener los perfiles de las redes sociales en modo privado. No muestras información personal que pueda ser utilizada con fines de perjudicarte.
- ✓ Utilizar contraseñas con un alto nivel de seguridad. Jamás las compartas con extraños u extrañas.
- ✓ Informarse acerca de las políticas de uso que publica cada plataforma digital. Muchas de ellas tienen políticas de restricción de acceso que pueden ser útiles.
- ✓ Aprovechar la función de bloqueo que presentan aquellas plataformas de mayor uso entre tus pares.
- ✓ Asegurarse de tener un buen antivirus que proteja tus cuentas y tu información.
- ✓ No responder a provocaciones de un posible acosador. Detén la conversación y da aviso a algún adulto o adulta y/o a la autoridad competente.
- ✓ Compartir las inquietudes con amigos, padres o incluso terceros, esto servirá como orientación a las diversas situaciones que estés viviendo.
- ✓ Guardar todo lo que se considere una posible prueba de ciberacoso. Es importante, frente a situaciones de acoso tomar pantallazo de la información, ya que muchas veces los datos pueden ser bajados o borrados por quién agrede.

✓ Si alguna situación te pone en alerta habla con la Encargada de Convivencia de tu establecimiento, pues aunque puede no tratarse de una situación de ciberacoso, todo aquello que afecte tu integridad física y emocional es importante para nosotros como institución.

✓ Solicita que se active el protocolo de maltrato, acoso o violencia en el caso de ser necesario.

✓ Denuncia el acoso escolar para ayudar a quienes puedan estar siendo víctimas.

¿QUÉ HAGO SI YA SOY VÍCTIMA DE CIBERACOSO?

AQUÍ TE PRESENTAMOS ALGUNOS PASOS A SEGUIR POR TI PARA INTERRUPIR LA VIOLENCIA:

- ✓ Comunícate con tus compañeras/os que no te agreden, con estudiantes de otros cursos diferentes al tuyo o con tus profesores y comparte con ellos lo que te está ocurriendo, comprobarás que puedes comunicarte efectivamente y compartir con otros niños/as y personas. Es muy probable que encuentres apoyo en tu comunidad y para eso es importante que puedas contar lo que te está sucediendo.
- ✓ Intenta mantener tu autoestima alta, trabaja en aprender a valorarte a ti misma/o y recuerda que no has hecho nada para merecer ser maltratada/o y maltratada/o por nadie. Si sientes que no logras hacerlo sin ayuda, compártelo con el adulto que te cuida o en quién confíes para que vean la posibilidad de asistir a un psicólogo especialista en estos temas.
- ✓ Busca nuevos amigos, recuerda que las personas que pierden el tiempo insultándote o burlándose de ti no están en condiciones de recibir tu atención ni tu amistad. Es muy importante tener en cuenta que existen personas que por diversos factores buscan establecer relaciones de abuso y menoscabo con su entorno (también es importante identificar y acompañar a aquellas o aquellos estudiantes para disminuir la conducta abusiva y contenerlos, pues sus acciones evidencian que también necesita ayuda).
- ✓ Deja de lado la violencia, aunque es cierto que cuando somos agredidos tendemos a responder de forma violenta, esto sólo te puede generar más problemas con tus compañeras o compañeros, así como con las autoridades escolares de acuerdo a los protocolos establecidos en tu comunidad. Busca apoyo, conversa y sigue los conductos que permitan salir de la situación y no agravarla para ti.
- ✓ Por último, si tú o tus atacantes te han provocado lesiones, amenazado o insultado, no dudes en denunciarlos ante las policías, Fiscalía o Convivencia Escolar de tu colegio para que este estamento pueda realizar las acciones correspondientes. Recuerda que no eres la o el único estudiante que sufre este tipo de problemas y no debes dejar que los responsables lo sigan haciendo, pues la situación puede agravarse para ti o para otras y otros.

Para esto, **se puede denunciar el ciberbullying a través de las siguientes redes:**

- **Carabineros de Chile:** Puedes hacer llamando a cualquiera de sus cuarteles o a través del teléfono general de denuncia 600 400 01 01. Este funciona 24 horas, los 7 días de la semana (para más consultas puedes visitar la dirección web Denuncia Seguro).
- **La Brigada Investigadora del Cibercrimen Metropolitana:** Esta también trabaja con delitos contra menores en internet. Puedes llamar al 27080658 o escribir a guardia@cibercrimen.cl



ENTONCES, UNA VEZ QUE DENUNCIAS:

La policía envía tu denuncia a la fiscalía, lugar en el que se investigará lo que pasó y te llamarán para que converses con un fiscal respecto de las situaciones de violencia que has vivido.

El fiscal es un abogado, cuyo trabajo consiste en conversar contigo respecto de las cosas que te están pasando e investigar para aclarar los hechos, y de esta manera pedirle a un juez sancionar a la persona que ha ejercido malos tratos.

Además, **si necesitas ayuda psicológica por las agresiones sufridas en tu colegio o liceo, en la fiscalía podrás conversar con un psicólogo o un trabajador social que te escuchará y te enviará a terapia**, que es un lugar donde recibirás ayuda para superar esos sentimientos de pena, rabia, vergüenza o cualquier otro sentimiento ocasionado por esta situación y que no te gusta. En ese lugar podrás jugar, leer cuentos y conversar. De a poco y acompañada/o verás cómo te irás sintiendo mucho mejor y la situación se irá resolviendo si se realiza de manera correcta.

Finalmente, es muy relevante tener en cuenta que:

No sólo puedes denunciar en las policías y fiscalía, sino también en tu colegio, para que las autoridades tomen las medidas necesarias para protegerte. Para hacerlo apóyate en tu familia o el adulto que te cuida y protege, para que te acompañen y te brinden su apoyo.

¡EL EQUIPO DE CONVIVENCIA ESCOLAR SIEMPRE ESTARÁ AHÍ PARA APOYARTE Y PROTEGERTE!

Comunidad de Aprendizaje
Convivencia Escolar
Liceo 7
Liceo Tajamar
Liceo Carmela Carvajal
Liceo Lastarria