

# Programa de Apoyo Socioemocional 2021



## Cartilla para Apoderados

Validemos el área socioemocional en la comunicación con niños, niñas y adolescentes

## Cartilla para Apoderados:

Validemos el área socioemocional en la comunicación con niños, niñas y adolescentes.

Cuando nos comunicamos entre seres humanos, hay un aspecto muy importante que fortalece una relación respetuosa y afectuosa: El aspecto socioemocional. Si esa comunicación está dada entre un adulto(a) y un niño, niña o adolescente, cobra todavía mayor relevancia, por el componente asimétrico que se desprende de nuestra cultura adultocéntrica. Por lo tanto, poner énfasis en los siguientes componentes, se vuelve vital a la hora de establecer la comunicación:



- 1. ESCUCHA ACTIVA:** Escuchar de forma atenta y consciente, procurando dar una retroalimentación empática, que tenga en cuenta lo que piensan y sienten los niños, niñas y adolescentes. Es probable que las formas y temas que se releven en la etapa de niñez y adolescencia disten de las temáticas levantadas con frecuencia por la población adulta, por este motivo, hay que poner especial atención en desarrollar una escucha activa y consciente ante asuntos que pudieran parecer nimiedades y realizar retroalimentación o comentarios que denoten interés.
- 2. CONSIDERAR LA COMUNICACIÓN ASERTIVA:** Es importante tener en consideración ciertos elementos al momento de comunicar las ideas, tales como; el momento, establecer contacto visual, mantener un tono de voz y postura corporal tranquila y simétrica y realizar preguntas para comprender al niños, niñas y adolescentes. Estos componentes, en ocasiones, son igual o más importante que el contenido mismo del mensaje, porque generan un clima de confianza, cariño y atención.
- 3. EMPATÍA:** Capacidad de ponerse en el lugar de niños, niñas y adolescentes y, así, comprender sus puntos de vista, sus reacciones, sentimientos y otros. El ejercicio de la empatía, permite conectar afectuosamente con sus relatos, a la vez que invita al adulto a ser flexible en las perspectivas de interpretación.
- 4. VALIDACIÓN EMOCIONAL:** En este punto, es preciso dar valor a las emociones propias y en ese mismo sentido validar las emociones de los niños, niñas y adolescentes. Aceptarlas, sin juzgarlas, criticarlas o intentar cambiarlas, entendiendo que las emociones no se catalogan en valoraciones del tipo “positivo” o “negativo”, sino que se desprenden de las experiencias y sus significados. Para poder expresarlas y trabajarlas, niños, niñas y adolescentes, necesitarán de un ambiente protegido, donde no teman opinar sobre lo que sienten.



Corporación  
**DESARROLLO  
SOCIAL**