



Comunidad de Aprendizaje en Convivencia Escolar

Promoción del BUEN TRATO en el aula virtual.

La Dirección de Educación a través de convivencia escolar comprende que la escuela y liceo, son el lugar idóneo para educar en la cultura del respeto, el buen trato y para que los niños, niñas y adolescentes crezcan con herramientas que le permitan crecer y desarrollarse emocionalmente, sin violencia y una sana convivencia escolar.

Frente a la pandemia mundial causa por el COVID-19, hemos trasladado nuestras aulas a salas virtuales, obligados hacer frente a un nuevo escenario, donde nuestras interacciones diarias, en su gran mayoría, es por medios digitales. Es por ello que debemos hacernos cargo de las complejidades que se pueden presentar en las aulas virtuales y fortalecer el buen trato en cada espacio virtual.



Consejos para mantener un buen trato en los entornos virtuales

La cultura del respeto y el buen trato deben mantenerse en todas las interacciones que realizamos, ya sean presenciales o virtuales, para ello debemos considerar;

- Debemos ser conscientes que del otro lado de la pantalla hay una persona que también está trabajando o estudiando desde casa en este contexto de pandemia.
- Desarrollar empatía por profesores, nuestros compañeros y sus familias.

- Mantener la sana costumbre de saludar, despedirnos y dar las gracias, tal y como lo hacemos en nuestras interacciones presenciales.
- Ingresar a las plataformas utilizando el nombre real, para que todos sepan con quien estamos interactuando.
- No usar seudónimos, alias o nombre ficticio, puede resultar incómodo e inseguro para el resto de los participantes y nos permite identificar posibles desconocidos.

TIPS PARA UNA CLASE VIRTUAL MÁS ORGANIZADA...

Las clases virtuales, han significado un gran desafío para toda la comunidad educativa, el aula se instaló en el espacio privado de estudiantes, profesores y las familias. Sin duda, el hogar ha debido adaptar espacios y generar condiciones necesarias para asistir o impartir clases, a continuación algunos elementos que pueden contribuir a que este proceso:

Organizar el Espacio

La clase se debe resignificar, especialmente en el contexto actual de cuarentena por la pandemia de COVID-19. Resignificar el espacio de aprendizaje y educar online, en estos momentos, significa seguir estando con los estudiantes, entendiendo que aprender es una tarea permanente del estudiante y la modalidad es un medio para lograrlo.

Planificación

El estudiante y sus familiar pueden distribuir contenidos y actividades de aprendizaje, como lecturas, presentaciones, videos, videoclases, foros, tareas, talleres, videoconferencias de Zoom, entre muchas opciones; en una planificación que le asegure que los resultados de aprendizaje se lograrán.

¿QUÉ ES EL BUEN TRATO?

El Buen Trato se define en las relaciones con otro y/o con el entorno y se refiere a las interacciones que promueven un sentimiento mutuo de reconocimiento y valoración.

Son formas de relación que generan satisfacción y bienestar entre quienes interactúan. Este tipo de relación además, es una base que favorece el crecimiento y el desarrollo personal que también está presente en el entorno virtual.

Las relaciones de Buen Trato parten de la capacidad de reconocer que existe un yo y también que existe otro, ambos con necesidades diferentes que se tienen en cuenta y se respetan. El buen trato debe ser una modalidad de la convivencia escolar virtual cotidiana y el objetivo de docentes, de la familia y toda la comunidad educativa para terminar con el bullying y cualquier expresión de violencia.

Frente a eventuales dificultades de acceso, solicitar ayuda a una persona de confianza, no aislarse y dejar de participar en las clases virtuales.

- Escuchemos y participemos atentamente en las clases virtuales.
- No Juzguemos, cada persona es diferente y vive en realidades distintas.
- Respetemos nuestro tiempo y el de los demás, conéctate a tiempo y si no puedes informalo. Envía consultas o requerimientos en horarios laborales.
- Para evitar malos entendidos, NO utilizar “memes” o “Emoticones” y no modificar el material de trabajo propuesto.

Interacción efectiva

Hacer educación en línea no es solo hacer un curso de video clases, o colgar documentos y ppt en plataforma. Educar en línea requiere de seres humanos están entre compañeros y el profesor que se relacionan y construyen significados colectivamente, importante darse el espacios para interactuar y establecer comunicaciones que trasciendan los contenidos.

Control del Entorno

Ruidos del entorno, mascotas, la televisión encendida, o incluso la infinidad de otros contenidos disponibles en internet a los que se pueden acceder los estudiantes, pueden ser mucho más interesantes para los estudiantes y hacer que rápidamente pierdan interés en la clase virtual, aminorar al máximo todos los distractores del entorno debe ser una tarea diaria de los estudiantes y sus familias para hacer de sus clases virtuales un espacio de aprendizaje real.

“La promoción del **BUEN TRATO** y el **RESPECTO** es tarea de todos los estamentos de la comunidad educativa; estudiantes, profesores, apoderados, asistentes de la educación y directivos sea en un contexto presencial o virtual”

La familia como factor de protección y promoción del buen trato.

Bajo las circunstancias actuales, el rol de los adultos en el cuidado de los más pequeños de la casa tiene un sentido de responsabilidad aún mayor, ya que tienen que brindar un entorno adecuado a las necesidades de los niños y niñas considerado factores físicos y emocionales, tales como el espacio para la entretención y la contención parental ante alguna situación de crisis.

En esa línea, la familia debe ser el factor principal de protección y promoción del buen trato durante el confinamiento.

Debemos manifestar en la resolución de las dificultades una manera que se propicie el reconocimiento de las emociones y necesidades, tratando de encontrar palabras y acciones adecuadas, tanto en la postura corporal, tono de voz, gestos. Parar, calmarse y pensar, importante reconocer que me pasa a mí como madre, padre, abuela, cuidador, con lo que el niño/a me está demandando y de la forma que lo hace.

Es válida la frustración y angustia que sentimos, lo importante es tratar de manejarla y darme una pausa para preguntarme “que me pasa a mí con esto” y así poder responder al niño/a de manera adecuada.

Es importante reconocer las señales que nos están entregando nuestros hijos a través de esa conducta, interpretarla de una manera empática y responder adecuadamente, con el fin de que el niño se sienta contenido y seguro., dentro de un trato amable y respetuoso.

Decalogo del BUEN TRATO

1. SALUDAR es la manera sencilla de romper el hielo.
2. SONRIE para traer alegría a cada escenario de tu vida..
3. ESCUCHA todos tienen algo importante que decir.
4. “POR FAVOR” Y “GRACIAS” Son las llaves mágicas del buen trato.
5. COLABORA tu ayuda siempre será valiosa.
6. DISFRUTA decide aprovechar cada instante.
7. FELICITA así fortaleces el autoestima y confianza de los demás.
8. OFRECE DISCULPAS reconocer que te equivocas te engrandece.
9. ACEPTA LAS DIFERENCIAS la diversidad nos enriquece
10. SE AMABLE brinda a los demás el trato que te gustaria recibir.

Dirección de Educación

+56 2 27067000

informaciones@cdsprovidencia.cl

www.cdsprovidencia.cl

